



## Términos y Condiciones de los Servicios de Terapia en el Centro Psicológico Integral Válidamente

Estos términos rigen y regulan los derechos y obligaciones derivados del uso de los sitios web, números de WhatsApp, correo, redes sociales y, en general, los servicios digitales y vías de contacto proporcionados por el Centro Psicológico Integral Válidamente. Estos términos también abarcan cualquier actividad asociada a los mismos, según se define más adelante. Todo individuo que desee acceder, utilizar o beneficiarse de los servicios está sujeto a cumplir con estos Términos.

Para obtener información detallada sobre nuestras políticas y prácticas, te invitamos a visitar nuestra página web en [www.cpi-validamente.com](http://www.cpi-validamente.com). Asimismo, te alentamos a seguirnos en nuestras redes sociales [validamente.pe](mailto:validamente.pe) para mantenerte actualizado sobre nuestros servicios y noticias relacionadas con el bienestar mental. Al acceder y utilizar nuestros servicios digitales, aceptas y te comprometes a cumplir con los términos y condiciones establecidos en este documento. ¡Gracias por confiar en Centro Psicológico Integral Válidamente!

### **I. Términos y Condiciones**

Al hacer uso de nuestra página web o al contactarnos a través de nuestros números, redes sociales o correos electrónicos de contacto, usted acepta los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo. Le instamos a leer detenidamente este documento antes de comenzar a utilizar La Red. Si no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, le recomendamos que se abstenga de acceder a nuestros servicios.

### **II. Los psicólogos y servicios de intervención psicológica**

En el Centro Psicológico Integral Válidamente, nos dedicamos a facilitar la conexión con psicólogos altamente cualificados que brindan servicios de intervención psicológica de manera virtual, utilizando plataformas como Google Meet o videollamadas previamente programadas. Es esencial destacar que cada psicólogo en nuestra red es un profesional con diversas especialidades, lo que garantiza una atención personalizada y adecuada a las necesidades de cada paciente. Además, todos ellos poseen una sólida experiencia respaldada por reconocidas especializaciones y programas de posgrado en sus respectivas áreas de especialización.

Los servicios de intervención psicológica pueden ser beneficiosos para muchas personas, pero es importante recordar que no son la solución adecuada para todas las necesidades o situaciones específicas. En caso de pensamientos suicidas, la consideración de hacerse daño a sí mismo/a o a otros, o cualquier emergencia médica, es necesario llamar de inmediato al servicio de emergencia de su país y notificar a las autoridades correspondientes.

Si, según la evaluación profesional del psicólogo, se detecta a alguien en riesgo, la plataforma se reserva el derecho de tomar medidas para salvaguardar la vida y la integridad de la persona en peligro o de terceros en riesgo. Estas medidas pueden incluir notificar a servicios de urgencias, dependencias gubernamentales, instancias públicas, la empresa donde la persona labora o personas cercanas, siempre con el objetivo de preservar la seguridad y bienestar de todas las partes involucradas.

Es importante destacar que la plataforma no está diseñada para ofrecer diagnósticos clínicos que requieren evaluación en persona. No debe utilizarla si necesita documentación oficial o aprobaciones para fines legales, como consejería organizada por la corte o certificación de servicios. Asimismo, no está destinada a proporcionar información sobre medicamentos o tratamientos médicos específicos y no sustituye la atención en persona de su médico u otro profesional calificado.

### **III. Política y Privacidad del Paciente**

Agradecemos su confianza en nuestros servicios de salud mental. Nos comprometemos a proteger la privacidad y confidencialidad de su información personal y médica. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información para garantizar una atención integral y respetuosa.

#### **- Recopilación de Información:**

Recopilamos información personal y médica relevante para proporcionarle servicios psicológicos de calidad. Esto puede incluir antecedentes personales, historial emocional, y cualquier otra información necesaria para una evaluación y tratamiento efectivos.

#### **- Uso de la Información:**

La información que recopilamos se utiliza exclusivamente con fines terapéuticos y administrativos. Su privacidad es de suma importancia, y no compartiremos su información con terceros sin su consentimiento, a menos que sea necesario para su tratamiento o requerido por ley.

## - **Confidencialidad:**

Nuestro equipo de profesionales está comprometido con la confidencialidad. Todos los miembros del personal han sido capacitados en prácticas éticas y legales para garantizar la protección de su privacidad.

## - **Seguridad de la Información:**

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdida o divulgación. Utilizamos tecnologías seguras y actualizamos nuestros sistemas regularmente para mantener la integridad de su información.

## - **Acceso y Control:**

Usted tiene el derecho de acceder a su información, corregirla o eliminarla en cualquier momento. Además, puede establecer restricciones sobre el uso de su información, siempre que no afecte negativamente su tratamiento.

## - **Comunicación Terapéutica**

La comunicación entre usted y su terapeuta es confidencial. Las sesiones terapéuticas y cualquier forma de comunicación están protegidas por la privacidad, a menos que exista una amenaza inminente para su seguridad o la de otros, lo cual se le informará con antelación.

## - **Actualización de la Política**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas. Le notificaremos sobre modificaciones significativas y le proporcionaremos la oportunidad de revisar y aceptar las actualizaciones.

## - **Aceptación de la Política**

Al elegir nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Estamos comprometidos a ofrecer un entorno de tratamiento seguro y respetuoso. Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Su bienestar emocional es nuestra prioridad.

## **IV. Descargo de responsabilidad**

Agradecemos que haya elegido nuestros servicios en el Centro Psicológico Integral. Es importante comprender y aceptar los términos del siguiente Descargo de Responsabilidad para garantizar una experiencia informada y segura en nuestro centro:

### **1. Propósito y Alcance de los Servicios:**

Nuestro Centro Psicológico Integral ofrece servicios terapéuticos y de salud mental con el objetivo de proporcionar apoyo emocional y bienestar psicológico. Estos servicios no deben considerarse como sustitutos de asesoramiento médico, diagnóstico o tratamiento profesional.

### **2. Limitaciones de la Confidencialidad:**

Aunque nos esforzamos por mantener la confidencialidad de la información compartida durante las sesiones terapéuticas, es importante comprender que hay circunstancias en las cuales podemos estar legalmente obligados a divulgar información. Estas circunstancias incluyen amenazas de daño a usted mismo/a o a otros, así como situaciones que involucren abuso a menores o vulnerabilidad.

### **3. Responsabilidad del Cliente:**

El cliente reconoce y acepta que la participación en la terapia es voluntaria y que es su responsabilidad proporcionar información precisa y relevante durante el proceso terapéutico. Además, es importante comunicar cualquier cambio significativo en su situación o estado de salud mental.

### **4. Resultados Individuales:**

Los resultados individuales de la terapia pueden variar y no podemos garantizar resultados específicos. La efectividad de la terapia depende de diversos factores, incluyendo la dedicación del cliente al proceso terapéutico y la complejidad de los problemas abordados.

Usted comprende, acepta y reconoce que el Centro Psicológico Integral no garantiza los resultados de los servicios terapéuticos y que los resultados pueden variar de persona a persona.

Usted es y será el único responsable de verificar y determinar la idoneidad de los servicios terapéuticos ofrecidos en el Centro Psicológico Integral.



# TÉRMINOS Y CODICIONES

*Centro Psicológico Integral*



# TÉRMINOS Y CODICIONES

*Centro Psicológico Integral*



# TÉRMINOS Y CODICIONES

*Centro Psicológico Integral*



# TÉRMINOS Y CODICIONES

*Centro Psicológico Integral*





# TÉRMINOS Y CODICIONES

*Centro Psicológico Integral*